

SÅDAN BEHANDLER VI DINE PERSONDATA – NÅR DU KOMMER I KONTAKT MED VETERANCENTRET

Veterancentret er ansvarlig for at støtte og rådgive danske veteraner og deres pårørende samt besvare henvendelser fra borgere og pressen vedrørende Veterancentrets ansvarsområder.

Dataansvarlig

Veterancentret er en del af Forsvarsministeriets Personalestyrelse (FPS). FPS er dermed dataansvarlig for de personoplysninger, vi behandler om dig.

Oplysningerne kan blive behandlet i it-systemer, der er fælles mellem flere forskellige myndigheder på Forsvarsministeriets område, og hvor der derfor er et fælles dataansvar mellem myndighederne. Dette fælles dataansvar indebærer, at behandling af selve oplysningerne varetages af de respektive myndigheder på Forsvarsministeriets område. For de registrerede kan det betyde, at deres henvendelse enten kan blive videresendt til rette dataansvarlige myndighed eller blive besvaret af flere forskellige dataansvarlige myndigheder på Forsvarsministeriets område.

Sådan behandler vi din henvendelse

Når du henvender dig til Veterancentret med spørgsmål, søger om aktindsigt eller indsender en klage, vil dine personoplysninger blive behandlet i Veterancentret.

Din henvendelse registreres og sagsbehandles i Veterancentrets sagsbehandlingssystemer Captia og Cosmic.

Hvis du henvender dig telefonisk, tages der notat af telefonsamtalen, og dette

registreres i det relevante sagsbehandlingssystem. Tilsvarende gælder mundtlige besvarelser af henvendelser.

Hvis du er, eller tidligere har været, værnepligtig eller ansat i Forsvarsministeriets koncern, vil Veterancentret, i det omfang det er relevant for behandlingen af din henvendelse, hente personoplysninger i din centrale personalemappe.

Hvis du accepterer tilbud om økonomisk rådgivning, journaliseres denne accept ligeledes i vores sagsbehandlingssystem.

Samtykke

Hvis du indgår i et rådgivningsforløb eller behandlingsforløb, eller hvis du deltager i et af Veterancentrets kurser eller forskningsprojekter, vil dette ofte ske på baggrund af et samtykke. Du vil i så fald modtage et nyt oplysningsbrev.

Journalisering og arkivering

Veterancentret opbevarer dine personoplysninger i de ovenfor nævnte sagsbehandlingssystemer. Oplysningerne i Captia afleveres løbende til arkiv i overensstemmelse med arkivlovens regler.

Der vil i nogle tilfælde, hvor det er relevant og nødvendigt, blive indsamlet personoplysninger om dig fra CPR-registret.

Forskning og statistik

Inden for Forsvarsministeriets koncern anvendes persondata til forskning og til at udarbejde statistik/prognoser.

Der forskes primært på anonymiserede data, men i enkelte tilfælde vil data være personhenførbare. Dette vil i givet fald ske i henhold til databeskyttelseslovens § 10.

Pligter og konsekvenser

Det er en forudsætning for besvarelse af din henvendelse, at Veterancentret kan behandle dine personoplysninger. Du har ikke pligt til at give dine personoplysninger, men du skal være opmærksom på, at det kan få konsekvenser for besvarelse af din henvendelse, hvis dine personoplysninger ikke kan behandles.

Kategorier af personoplysninger

Veterancentret behandler almindelige personoplysninger som fx navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresser, pårørendes navne og kontaktoplysninger. Herudover behandles oplysninger om CPR-nummer.

I enkelte tilfælde behandles også følgende personoplysninger fx i form af helbredsoplysninger.

FORMÅL OG RETSGRUNDLAG

Når du retter henvendelse til Veterancentret, vil dine personoplysninger blive behandlet med følgende formål:

- At kunne behandle din henvendelse til Veterancentret og efterfølgende dokumentere besvarelsen af denne.
- At formidle din henvendelse videre til fagpersonerne i Veterancentret.
- At kunne opnå en effektiv behandling af henvendelser og holde styr på hvilke henvendelser, der er behandlet, herunder til brug for fremsøgning af tidligere praksis.
- At føre intern statistik.

Dine almindelige personoplysninger behandles efter databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a. – c. og e., jf. databeskyttelseslovens § 6.

Følsomme personoplysninger behandles efter databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra a. og f.

Oplysninger om CPR-nummer behandles efter databeskyttelseslovens § 11.

Der indsamles oplysninger i CPR-registret i medfør af CPR-lovens § 32, stk. 1.

Rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os.

Ret til at se oplysninger (indsigt)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

Ret til sletning

Du har i særlige tilfælde ret til at få dine oplysninger slettet.

Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke eller med henblik på, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger.

Retten til at trække samtykke tilbage

Vi vil i nogle enkelte tilfælde anmode om dit samtykke. Du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage ved at kontakte Veterancentret.

Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke og op til tidspunktet for tilbagetrækningen. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

Klage til datatilsynet

Hvis du vil klage over behandling af dine personoplysninger kan du rette henvendelse til Datatilsynet. Du kan læse mere på www.datatilsynet.dk.

Kontaktoplysninger

Forsvarsministeriets Personalestyrelse
Lautruphøj 8
2750 Ballerup
+45 7281 9000
FPS@mil.dk

Databeskyttelsesrådgiver

Mai Overgaard Lybek
Telefon: +45 7281 9614
E-mail: FPS-KTP-DPO@mil.dk