

SÅDAN BEHANDLER VI DINE PERSONOPLYSNINGER - Når du modtager rådgivning og støtte fra Veterancentret

FORMÅL

Formålet med Veterancentrets behandling af dine personoplysninger er, at Veterancentrets socialrådgivere, beskæftigelsesrådgivere og opsøgende rådgivere kan rådgive og støtte dig og dine pårørende før, under og efter udsendelse i internationale missioner. Du vil undervejs i dit forløb i Veterancentret blive bedt om at udfylde spørgeskemaer om rådgivningen. Formålet med spørgeskemaet og dine personoplysninger, der bliver oplyst heri, er at forbedre rådgivningen til gavn for pårørende og veteraner, herunder forskning som skal være med til at skabe viden på området.

PLIGTER OG KONSEKVENSER

Du har ikke pligt til at give os dine oplysninger, men du skal være opmærksom på, at det kan få konsekvenser for den rådgivning og støtte, du kan modtage fra Veterancentret, hvis dine personoplysninger ikke kan behandles.

DATAANSVAR

Veterancentret er en del af Forsvarsministeriets Personalestyrelse (FPS). Det er FPS, der er dataansvarlig for de personoplysninger, som Veterancentret behandler.

Dine personoplysninger kan blive behandlet i IT-systemer, herunder Veteranassistenten, der anvendes på tværs af myndighederne på Forsvarsministeriets område. I forhold til sådanne systemer har myndighederne et fælles dataansvar. Det fælles dataansvar indebærer, at den enkelte myndighed, der anvender IT-systemet, er ansvarlig for den behandling,

myndigheden foretager i forbindelse med anvendelsen af IT-systemet, herunder at behandlingen sker i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen. En af myndighederne vil være forretningsansvarlig for IT-systemet. Denne myndighed er ansvarlig for at sikre, at IT-systemet er indrettet således, at det understøtter kravene i databeskyttelsesforordningen, herunder at der foretages passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der svarer til de risici, behandlingen i IT-systemet medfører. For dig som registreret betyder det fælles dataansvar, at eventuelle henvendelser fra dig om behandling af dine personoplysninger kan blive videresendt til eller blive besvaret af flere forskellige dataansvarlige myndigheder på Forsvarsministeriets område.

JOURNALISERING

For at sikre den bedst mulige støtte og behandling journaliserer vi dine personlige oplysninger i vores elektroniske journaliseringssystem Cosmic.

UDVEKSLING AF OPLYSNINGER

Hvis du modtager rådgivning og støtte fra Veterancentret kan vi med dit samtykke udveksle oplysninger med fx kommuner, regioner, faglige organisationer, egen læge, fonde og legater, banker, økonomiske rådgivere og Udbetaling Danmark.

Der udveksles personoplysninger med Forsvarsministeriets concerns myndigheder i forbindelse med rådgivning og fx håndtering af en eventuel arbejdsskadesag.

I tilfælde, hvor straffelovens bestemmelser gør sig gældende, er Veterancentrets

medarbejdere pålagt at videregive informationer til relevante myndigheder. Det vil eksempelvis være tilfældet, hvis det vurderes, at dit eller andres liv er i fare, eller at mindreårige lider psykisk eller fysisk overlast. Her vil den skærpede underretningspligt træde i kraft.

Aktive støtte- og rådgivningsforløb kan i relevant omfang blive drøftet mellem Veterancentrets medarbejdere.

Der kan endvidere blive foretaget opslag i dine oplysninger ved Veterancentret med henblik på at sikre, at eventuelle pårørende til dig, der kontakter Veterancentret, er i målgruppen for Veterancentrets støtte. Dette kan ske uden dit vidende.

Dine personoplysninger kan endvidere blive videregivet i henhold til offentlighedslovens regler om aktindsigt og andre myndigheders sagsbehandling. Dette kan ske uden dit vidende.

FORSKNING OG STATISTIK

Ved Veterancentret forskes der blandt andet i behandling og rehabilitering, ligesom der udarbejdes statistik.

Anvendelsen af personhenførbare data i forskningsprojekter vil ske i henhold til databeskyttelseslovens §10, stk. 1

Gennem spørgeskemaer indhenter Veterancentret løbende oplysninger fra veteraner og pårørende vedr. trivsel og tilfredshed med rådgivningen. Besvarelsen bliver anvendt til at dokumentere og evaluere forløb i Rådgivnings- og Rehabiliteringsafdelingen.

NÅR DIT FORLØB STOPPER

På baggrund af offentlighedslovens § 15 vedrørende offentlige myndigheders journaliseringspligt samt den almindelige notatpligt opbevares dine personoplysninger også efter, at dit rådgivningsforløb ved Veterancentret er afsluttet. Dine journaloplysninger bliver opbevaret, så længe det er nødvendigt.

Dine personoplysninger i Veteranassistenten bliver automatisk

slettet efter 3 måneder, når der ikke længere er tilknyttet en medarbejder fra Veterancentret.

Dine personoplysninger overføres endvidere til Rigsarkivet i overensstemmelse med arkivlovens regler. Så længe det er nødvendigt, opbevarer Veterancentret en kopi af dine personoplysninger efter, at de er overført til Rigsarkivet.

OPLYSNINGER DER BEHANDLES

Veterancentret behandler almindelige personoplysninger om dig, hvilket typisk omfatter navn, adresse, mail-adresse og telefonnummer. Der behandles eventuelt også oplysninger om arbejdsforhold og -opgaver, økonomi, herunder gældsforhold, relevante sociale forhold og familiære relationer.

Herudover behandles dit CPR-nummer.

Der behandles også følsomme personoplysninger om dig i form af helbredsoplysninger.

Endeligt behandles der i relevant omfang oplysninger om strafbare forhold.

RETSGRUNDLAG

Almindelige oplysninger behandles med hjemmel i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a og e, jf. databeskyttelseslovens § 6.

Følsomme oplysninger behandles med hjemmel i databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra a og h.

Oplysninger om strafbare forhold behandles efter databeskyttelseslovens § 8.

Underretningspligten i forhold til børns tarv udøves i relevant omfang med hjemmel i Barnets Lov § 135 og databeskyttelsesforordningens artikel 6, litra d.

CPR-nummer behandles med hjemmel i databeskyttelseslovens § 11.

RETTIGHEDER

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kon-

takte os. De mest relevante rettigheder nævnes nedenfor.

Ret til at se oplysninger (indsigt)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig. Du har i den forbindelse ret til at få en række oplysninger om Veterancentret og behandlingen af dine oplysninger.

Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

Ret til sletning

Du har i særlige tilfælde ret til at få dine oplysninger slettet.

Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke eller med henblik på, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger.

Du kan for eksempel gøre indsigelse mod behandling af oplysninger omkring dig, som er vurderet nødvendige at behandle af hensyn til udførelse af en opgave i samfundets interesse, eller en opgave, som henhører under offentlig myndighedsudøvelse. I forbindelse med en eventuel indsigelse, vil vi på ny vurdere nødvendigheden af behandlingen.

Retten til indsigt, berigtigelse, begrænsning og indsigelse gælder ikke for personoplysninger, der anvendes til forskning, jf. databeskyttelseslovens § 22, stk. 5.

KLAGEADGANG

Hvis du vil klage over behandlingen af dine personoplysninger, kan du rette henvendelse til Datatilsynet:

Datatilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Telefon: 33 19 32 00
E-mail: dt@datatilsynet.dk
www.datatilsynet.dk

KONTAKTOPLYSNINGER

Hvis du har spørgsmål eller kommentarer til oplysningsbrevet, behandlingen af dine personoplysninger, eller ønsker at gøre brug af en eller flere af dine rettigheder efter databeskyttelsesforordningen, kan du kontakte den dataansvarlige myndighed, se nedenfor.

Du kan også vælge at rette spørgsmål til databeskyttelsesrådgiveren, se nedenfor.

Personalestyrelsen

Lautruphøj 8
2750 Ballerup
Telefon: 72 81 90 00
E-mail: fps@mil.dk

Databeskyttelsesrådgiver (DPO)

Jørn Prentow
E-mail: fes-ktp-dpo@fiin.dk